



社 会 福 祉 法 人 福 徳 会

平成 27 年度事業報告

特別養護老人ホーム 吉祥苑
ショートステイサービスセンター 吉祥苑
デイサービスセンター 吉祥苑
居宅介護支援センター 吉祥苑
障害者支援センター 吉祥苑

法人本部

-目次-

- 1.法人の運営報告
- 2.事業活動収支について
- 3.職員育成の取り組み
- 4.人事労務
- 5.防災対策
- 6.寄付・寄贈
- 7.年間スケジュール報告
- 8.総評

1.法人の運営報告

【理事会・評議員会・監事監査の開催】

① 理事会について

平成 27 年 5 月 28 日(木)開催

- 議題 1.監事監査報告について
- 2.平成 26 年度第一次補正予算について
 - 3.平成 26 年度事業報告について
 - 4.平成 26 年度決算報告について
 - 5.経理規程、給与規程、就業規則、非常勤職員の取扱規程の変更について

平成 27 年 7 月 31 日(金)開催

- 議題 1.定款変更認可申請状況について
- 2.運営規程の変更について
- 他.千葉県指導監査についての報告

平成 27 年 9 月 11 日(金)

- 議題 1.評議員の任期満了に伴う選任について

平成 27 年 10 月 23 日(金)

- 議題 1.障害者支援センターの定款変更及び法人の変更登記完了報告について
- 2.理事長の選任について
 - 3.理事長の職務代理者及び担当理事の選任について
 - 4.第 1 次補正予算について
 - 5.就業規則及び非常勤職員等の取扱規程の変更について

平成 27 年 12 月 3 日(木)

- 議題 1.平成 27 年度上期監事監査報告について

平成 28 年 3 月 25 日(金)

- 議題 1.評議員 1 名欠員による補充について

平成 28 年 3 月 25 日(金)

- 議題 1.平成 27 年度第 2 次補正予算(案)について
2.平成 28 年度事業計画(案)について
3.平成 28 年度予算(案)について
4.ストレスチェック制度実施規程の策定について
5.70 歳までの再雇用者の規定の策定について

② 評議員会について

平成 27 年 5 月 28 日(木)開催

- 議題 1.監事監査報告について
2.平成 26 年度第一次補正予算について
3.平成 26 年度事業報告について
4.平成 26 年度決算報告について

平成 27 年 9 月 11 日(金)開催

- 議題 1.定款変更の認可申請状況について
2.任期満了に伴う評議員の改選について

平成 27 年 10 月 23 日(金)

- 議題 1.障害者支援センターの定款変更及び法人の変更登記完了報告について
2.第 1 次補正予算について

平成 28 年 3 月 25 日(金)

- 議題 1.平成 27 年度第 2 次補正予算(案)について
2.平成 28 年度事業計画(案)について
3.平成 28 年度予算(案)について

③ 監事監査について

平成 27 年 5 月 19 日(火)実施

内容:平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日までの業務執行状況及び会計監査
(指摘事項:事業収支内訳表の予算及び決算の差異が生じているのは、稼働率が予算に達しなかったとのことであったが、予算の補正をすべきである。)

平成 27 年 12 月 3 日(木)実施

内容平成 27 年度上半期事業報告・債務諸表関係監査
(指摘事項:障害者支援センターの稼働率について計上がなされていなかったが、今後については、実績数を計上して下さい。貸借対照表の科目(リース債務)について、決算までに確認をして下さい。)

【法人として必要な事務処理等】

- 内部経理監査・・・平成 27 年 6 月 1 日(月)実施 (指摘事項:特になし)
平成 27 年 10 月 9 日(金)実施 (指摘事項:特になし)
平成 28 年 3 月 9 日(水)実施 (指摘事項:特になし)

2.事業活動収支について

〈事業活動収入〉前年度対比 -2,895 万円(-8%)

主な要因

- ①A 型就労支援事業廃止に伴い収益も減少
- ②デイサービスの稼働率減少

〈事業活動支出〉**人件費** 前年度対比 -750 万円(-3%)

主な要因

- ①A 型就労支援事業廃止に伴い人件費も減少
- ②派遣職員の雇用が少なかったため

事業費 前年度対比 -288 万円(-5%)

主な要因

- ①給食費・・・デイサービスの稼働率減少により給食費支出も減少 -98 万円
- ②水道光熱費・・・ES システムの導入により電気使用量を把握することでの基本料金削減 -140 万円
- ③燃料費・・・業者の見直しにより灯油代の納入単価が下がった -40 万円

事務費 前年度対比 -403 万円(-15%)

主な要因

- ①賃借料・・・PC 及びソファのリース料を 26 年度は賃借料で計上していたが、1 年以内返済予定リース債務として計上した為 -381 万円
- ②諸会費・・・倫理法人会・JA 会費・全国老人福祉施設経営者協議会の退会 -21 万円

〈活動増減差額〉 前年度比 +1,715 万円

平成 26 年度 +498 万円

平成 27 年度 +2,213 万円

3.職員育成の取り組み

〈新人研修〉

職員を雇用した際には、どの職種においても介護の基礎知識や感染症、身体拘束、食事の形態とその意義、接遇等の研修を行い、介護施設で働く職員としての共通意識を持つことに重点をおいた。

又、現場での業務の際には指導側職員と同様の勤務体制にし、マンツーマンで教育が受けられるような体制作りを行った。

4.人事労務

<福利厚生>

全職員を対象とした健康診断の他、夜勤職員を対象とした健康診断、又介護職員を対象とした腰痛検診を行った。

11月にはインフルエンザの予防接種を行い感染症予防対策に努めた。

又、職員の療養による休暇や事故等が重なった為、安全祈願の厄払いを行った。

<採用・退職>

採用

介護部	デイサービス部	給食部	居宅	看護	事務その他	合計
13	4	1	1	0	1	20

退職

介護部	デイサービス部	給食部	居宅	看護	事務その他	合計
10	5	1	1	0	3	20

<キャリアアップ>

正職員登用試験合格者・・・1名(介護職員)

初任者研修受講修了者・・・1名(デイサービス部)

キャリアアップ助成金対象者2名(正社員化コース・無期雇用転換コース)

5.防災対策

年3回の防災訓練の他、備蓄食の賞味期限切れに合わせ、備蓄食をご利用者に提供する訓練を給食部の職員を主とし全職員で実施した。又、横芝光町消防署員より指導を受け、救急蘇生法を学び救急時の救命に備えた。

その他、非常時に備え非常連絡網を使用し連絡訓練を行った。

6.寄付・寄贈

国保匠瑳市民病院よりベッド等の備品等廃棄処分に伴う無償配布として下記の通り寄贈された。

・セルマット3 マットレス4 手動ベッド1 サークルベッド1 床頭台5 オーバーテーブル1 ロッカー3
介助バー5

その他横芝光町社会福祉協議会よりハンジーの苗、大総小学校よりチューリップの球根が寄贈された。又、ご家族より花の苗や切花を頂き、施設内外の環境美化に活用したり、ご利用者と活け花をしたりとレクリエーションに活用した。

7.年間スケジュール報告

○法人

4月	スケジュール内容	詳細・その他
	4/1 職員昇給、昇格、辞令、雇用契約	正職員について、シフト通りの勤務が可能な職員については1号級の昇給を行った。また、非

		常勤職員については勤務形態により 10 円以上の昇給を行った。
	4/1 現在入所者平均年齢状況報告書	4/9 県へ報告 男性平均 79.7 歳 女性平均 87.5 歳
	4/1 現在入所者状況報告書	4/9 県へ報告 入所待機者 82 名
	4/1 現在職員状況調査報告(以降の変更は都度変更届にて報告)	4/1 現在 職員数 61 名 4/6 県へ報告
	・新規高卒者採用状況報告	職員数 3 名(高卒のみ) 4/2 報告
	・3 月会計月次報告(4 月末日)	4/30 報告
	・横芝光町騒音防止対策施設維持管理費等補助金に係る実績報告	横芝光町指令第 181 号交付決定通知について、4/7 実績報告 維持管理費合計 12,767,135 円
	・水質検査 9 項目	4/18 実施 水道法水質基準に適合
	・水道技術管理者点検	4/2 実施 受水槽上部制御用テーブル及び保護管の劣化
	・浄化槽点検 2 回	4/11/4/25 実施 蓋及び粹腐食有り、放流ポンプ絶縁値フロート不良
	・電気工作物定期点検	4/7 実施 異常なし
	・窓ガラス清掃	4/1 実施
	・網戸清掃・ゴミ置き場洗浄消毒 2 回	4/7・4/2 実施
	・浴室清掃	4/17 実施
5 月	・内部経理監査(平成 26 年 12 月～平成 27 年 3 月分)	6/1 実施 特に問題なし
	・監事監査	5/19 実施
	・監事監査報告(県へ)	5/20 報告
	・平成 26 年事業報告及び決算報告 ・理事会及び評議員会	5/28 開催
	・事業報告及び決算報告(県及び福祉医療機構へ)	6/23 報告
	・特殊建築物及び設備定期報告	7/6 実施 支障なし
	・ごみ拾い清掃イベント	5/30 実施 ご家族 8 名・職員 13 名参加
	・家族会開催	5/30 開催 会長及び副会長の選任、事業計画に基づく平成 27 年度活動計画について、家族会の在り方について話し合った。
	・4 月会計月次報告(5 月末日)	5/31 報告
	・水質検査 25 項目	5/15 実施 水道法水質基準に適合
	・水道技術管理者点検	4/2 実施 受水槽上部制御用テーブル及び保護管の劣化
	・浄化槽点検 2 回	5/9・5/22 実施 蓋及び粹腐食有り、放流ポンプ絶縁値フロート不良
	・電気工作物定期点検	5/7 実施 異常なし
	・空調機フィルター清掃	施設職員にて随時実施

	・ゴミ置き場洗浄消毒 2 回	5/5・5/23 実施
	・浴室清掃	5/21 実施
6 月	・水道立入検査	6/15 実施(千葉県山武健康福祉センター) 検査結果については特に問題なし。
	・県指導監査	6/10 実施(千葉県山武健康福祉センター) 対象施設: 法人・特別養護老人ホーム・障害者支援センター 指摘事項について ・理事会の際の欠席理事による議決権の委任は定款準則上適切ではないので改善すること。 ・理事会、評議員会での特定の欠席者が見受けられる為、出席率の向上に努めること。 ・社会福祉事業を追加及び廃止、基本財産の追加は、定款変更の必要があるので、所定の手続きを行うこと。 ・役員の就任承諾書(1 名分)の未提出分を受領すること ・補正予算は年度内に理事会を開催し編成すること。
	・個人面接	6/30～7/6 に全職員を対象とし実施
	・給食施設巡回指導	6/17 実施(千葉県山武健康福祉センター) 指導事項 ・機械式吸気口の塗装剥がれを補修すること。 ・検食は毎食、食事提供前に実施すること ・ビタミンB1 の摂取量が不足気味なので改善すること。
	・給食運営現況報告	6/12 山武健康福祉センターへ報告
	・賞与支給	基準以上支給者 50 名 基準未満支給者 23 名 6/30 支給
	・芝山町民生委員及び児童委員訪問	6/22 来苑 施設内見学を行った。
	・5 月会計月次報告(6 月末日)	6/30 報告
	・ボイラー保守点検	6/14 実施 問題なし オイルポンプパッキン消耗の為交換作業実施。 主電磁弁組立部リング劣化との報告有り。
	・貯湯槽清掃	6/14 実施 問題なし
	・衛生害虫及びねずみ防除(全館)	6/9 実施 1F及び 2F脱衣所にてクロギブリを捕獲。
	・水質検査 9 項目	6/19 実施 水道法水質基準に適合
	・水道技術管理者点検	6/7 実施 受水槽上部制御用テーブル及び保護管修理
	・貯水槽清掃	6/7 実施
	・浄化槽点検 2 回	6/6・6/20 実施 蓋及び粹腐食有り、放流ポンプ

		絶縁値フロート不良
	・電気工作物定期点検	6/9 実施 異常なし
	・ゴミ置き場洗浄消毒 2 回	6/6・6/23 実施
	・浴室清掃	6/18 実施
7 月	・県施設長会議	7/30 出席 研修内容 ・介護保険法等の最近の動向 ・介護保険法改正後の戦略について 等
	・7/1 現在入所者状況報告書(7/9)	7/9 県へ報告 入所待機者 94 名
	・6 月会計月次報告(7 月末日)	7/30 報告
	・給水設備点検	7/1 実施 異常なし
	・水質検査 9 項目	7/15 実施 水道法水質基準に適合
	・水道技術管理者点検	7/1 実施 異常なし
	・浄化槽点検 2 回	7/2・7/22 実施 7/27 放流ポンプ絶縁値フロート不良部分修理完了
	・電気工作物定期点検	7/7 実施 異常なし
	・ゴミ置き場洗浄消毒 2 回	7/7・7/21 実施
	・浴室清掃	7/16 実施
8 月	・7 月会計月次報告(8 月末日)	8/30 報告
	・水質検査 25 項目	8/21 実施 水道法水質基準に適合
	・原水 2 箇所水質検査	8/21 実施 大腸菌及び嫌気性芽胞菌検出なし
	・水道技術管理者点検	8/3 実施 異常なし
	・浄化槽点検 2 回	8/4・8/19 実施 仕切り板不良箇所有り
	・電気工作物定期点検	8/5 実施 異常なし
	・窓ガラス清掃・網戸清掃	8/24 実施
	・ゴミ置き場洗浄消毒 2 回	8/4・8/18 実施
	・浴室清掃	8/13 実施
9 月	・内部経理監査(4 月～7 月分)	10/9 実施
	・ロザリオ祭出店	9/27 ロザリオ福祉祭へ施設の宣伝を兼ねおにぎり、カレーライス、ゆでたまごを出店し、38,800 円を売り上げた。
	・消防設備総合点検	9/8 実施 異常なし
	・衛生害虫及びびねずみ防除(厨房)	9/7 実施 屋外グリストラップ周辺にてクロコブリを確認、薬剤処理を行った。
	・水質検査 9 項目	9/18 実施 水道法水質基準に適合
	・水道技術管理者点検	9/8 実施 井戸ポンプマグネットの劣化有り、要交換。除草作業の必要有り。
	・浄化槽点検 2 回	9/2・9/15 実施 9/2 仕切り板修繕完了
	・電気工作物定期点検	9/2 実施 異常なし
	・ゴミ置き場洗浄消毒 2 回	9/1・9/22 実施
	・浴室清掃	9/17 実施

	・8月会計月次報告(9月末日)	9/30 報告
		9/11 評議員・理事会開催(改選について)
10月	・ごみ拾い清掃イベント	10/3 実施 ご家族6名・職員14名参加
	・事業所調査表提出(厚労省)	10/23 報告
	・10/1 現在入所者状況報告書	10/9 報告 入所待機者数106名
	・9月会計月次報告	10/31 報告
	・電気工作物定期点検 ・法定年次点検	10/11 実施 異常なし
	・水道技術管理者点検	10/9 実施 NO.1 井戸ポンプ用制御リレー焼損有り。
	・水質検査9項目	10/16 実施 水道法水質基準に適合
	・浄化槽点検2回	10/3・10/17 実施 タイマー不良有り
	・ゴミ置き場洗浄消毒2回	10/6・10/24 実施
	・浴室清掃	10/15 実施
		10/23(障害者支援センター及び補正予算について)
11月	・監事監査	12/3 実施
	・理事会及び評議員会	12/3 開催
	・個人面接	12/14～全職員を対象とし面接
	・10月会計月次報告	11/30 報告
	・ボイラー点検	12/6 実施 異常なし
	・水質検査25項目	11/20 実施 水道法水質基準に適合
	・水道技術管理者点検	11/11 実施 異常なし
	・浄化槽点検2回	11/5・11/21 実施 異常なし
	・電気工作物定期点検	11/4 実施 異常なし
	・ゴミ置き場洗浄消毒月2回	11/6・11/20 実施
	・浴室清掃	11/18 実施
	・C号車6ヵ月点検	11/8 点検実施
12月	・賞与支給	12/10 支給 基準以上支給者51名 基準未滿支給者18名
	・給食施設栄養管理状況報告書提出	12/21 報告(山武健康福祉センター)
	・11月会計月次報告	12/31 報告
	・衛生害虫及びねずみ防除(全館)	12/10 実施 1F 正面玄関・居宅介護支援センター・ミーティングルーム・洗濯室 2F 脱衣室にてクロゴキブリを捕獲。
	・水質検査9項目	12/18 水道法水質基準に適合
	・水道技術管理者点検	12/8 実施 異常なし
	・浄化槽点検2回	12/2・12/16 実施 異常なし
	・電気工作物定期点検	12/4 実施 異常なし
	・窓ガラス清掃 ・網戸清掃	12/4 実施

	・ゴミ置き場洗浄消毒	12/4・12/18 実施
	・浴室清掃	12/17 実施
1 月	・内部経理監査(8月～11月分)	3/9 実施
	・1/1 現在入所者状況報告書	1/9 報告 入所待機者数 114 名
	・12 月会計月次報告	1/31 報告
	・水質検査 9 項目	1/15 実施 水道法水質基準に適合
	・水道指導技術管理者点検	1/5 実施 異常なし
	・浄化槽点検 2 回	1/6・1/20 実施 異常なし
	・電気工作物定期点検	1/7 実施 異常なし
	・ゴミ置き場洗浄消毒	1/8・1/25 実施
	・浴室清掃	1/14 実施
		・2 号車、5 号車、A 号車点検
		1/14・1/21 松尾高等学校へ 1 学年進路学習の講師として 派遣依頼があり講座を実施
2 月	・感染症結核定期健康診断報告	ご利用者 49 名健診実施(2/29) 職員 43 名健診実施(2/23.8/10) 発症のおそれがあると診断された者は 0 人
	・1 月会計月次報告	2/29 報告
	・水質検査 25 項目	2/19 実施 水道法水質基準に適合
	・水道指導技術管理者点検	2/2 実施 異常なし
	・浄化槽点検 2 回	2/2・2/16 実施 異常なし
	・電気工作物定期点検	2/6 実施 異常なし
	・ゴミ置き場洗浄消毒	2/8・2/22 実施
	・浴室清掃	2/18 実施
		2/5 横芝中学校へ 1 学年職業学習会の講師として 派遣依頼があり講座を実施
3 月	・平成 27 年度事業計画及び予算作成	3/18 作成終了し、役員及び評議員へ郵送。
	・理事会及び評議員会	3/25 実施
	・平成 27 年度昇給、昇格等査定	勤務状況に応じ昇給及び時給のアップを行った。
	・2 月月会計月次報告	3/31 報告
	・消防設備点検(機器)	3/11 実施 2F 医務室前通路誘導灯バッテリー不良の為要交換。
	・衛生害虫及びびねずみ防除(厨房)	3/16 実施 厨房内にてクロキブリを捕獲。
	・水質検査 9 項目	3/18 実施 水道法水質基準に適合
	・水道技術管理者点検	3/8 実施 異常なし
	・浄化槽点検 2 回	3/4・3/16 実施 異常なし
	・電気工作物定期点検	3/2 実施 異常なし

	・ゴミ置き場洗浄消毒 2 回	3/14・3/18 実施
	・浴室清掃	3/17 実施

○利用者及び職員

	行事等	・お花見・花見弁当	4/6・4/7・4/8・4/9 おにぎり・鮭の塩焼き柚子風味・筑前煮・キャベツのマスタード和え・白花豆
		・外食	4/20 Lご利用者 5 名・ご家族 1 名 Sご利用者 4 名・職員 4 名でばんどう太郎へ
		・筍御膳	4/28 たけのこご飯・松風焼き・海鮮茶碗蒸し・ブロッコリーとコーンの和え物・清まし汁(花麩・かいわれ)
		・よもぎ餅作り	よもぎを混ぜた生地にご利用者の手であんこを包んでいただき、手作り感も味わった。
4 月	会議等	<ul style="list-style-type: none"> ・全体会議 ・身体拘束廃止及び虐待防止検討委員会 ・衛生委員会 ・業務改善会議 ・各部署会議 ・ケアプラン会議 ・栄養プラン会議 ・デイプラン会議 ・デイリハビリ会議 ・内部研修(喀痰吸引実地研修) 	<p>全体会議では 27 年度事業計画の内容確認と説明を行った。</p> <p>身体拘束廃止検討委員会では、身体拘束とは何か、現状はどうであるか、次回の内部研修の内容について検討を図った。</p> <p>業務改善会議では、1 日研修の振り返りとして、新入職員の研修後のアンケート調査による結果の基、今後の研修の見直しについて話し合った。</p> <p>又、介護側の危険意識を高める為、緊急リスクマネジメント委員会を開催した。事故についての原因分析や、職員の配置状況等も確認した上でケア方法について話し合った。</p>
5 月	行事等	・チューリップ祭り	4/21～4/24 匝瑳市チューリップ祭りへ外出。
		・外食	5/29 L6 名・S2 名・職員 5 名でばんどう太郎へ
		・端午の節句御膳(ちまき)	5/5 ちまき風中華おこわ・赤魚の塩麴焼き・コーンとアスパラの中華炒め・トマトの和え物スープ(豆腐・あさつき)
		・春の行楽御膳	5/27 グリンピースご飯・鱈の天ぷらと明日葉のかきあげ・胡瓜のさっぱり和え・そば椀・葛饅頭
		・柏餅作り	5/25 柏の葉に見立てた生地の上に味噌餡をのせ、ご利用者に包んでいただいた。 館内放送にて、柏餅の由来等をご利用者に伝えることで、一緒に作りながらコミュニケーションをとることもできた。
			5/4・5/9 匝瑳市龍頭寺へ藤の花見学(Sご利用者) 初めて来た、すごいなあというご利用者の声がある

			聞けた。
			5/7 ねぎヌタ作り ご利用者にねぎを斜めに切っていただき、茹でたねぎと調味料を加える作業を行った。 今まで何度か調理を行っている過程で、ご利用者は視力が低下していることから、白い食材に白いまな板は危険が生じる事が発覚したため、赤、緑、オレンジ等色付きのまな板を購入し使用してもらう事で、より安全に行う事が出来た。
			5/13～5/15 つつじ見学 横芝光町スポーツ公園へつつじの見学へ。 空気もきれいで気持ちが良い、とご利用者からの声が聞けた。公園内が思ったよりも整備されておらず、リクライニング式の車椅子は移動が困難であった。
	会議等	・職員腰痛健診	5/16 実施 介護職員 23 名実施
		・ごみ拾い清掃イベント	5/30 実施 ご家族 8 名・職員 13 名の参加 施設周辺のごみ拾い及び草刈り作業を行った。 作業終了後、ご家族と一緒に昼食を摂った。メニュー：冷やし中華、おでん 27 年 4 月に採用となった新入職員の参加を促し、ご家族とのコミュニケーションを図る場としても役立てることができた。
		・リスクマネジメント委員会 ・衛生委員会・感染症対策委員会 ・業務改善会議・各部署会議 ・ケアプラン会議・リハビリ会議・栄養プラン会議 ・デイプラン会議・デイリハビリ会議 ・内部研修(感染症、食中毒)(身体拘束廃止及び虐待防止)(喀痰吸引実地研修)	リスクマネジメント委員会では、27 年度の事故及びヒヤリハット、苦情集計の報告を行い、原因分析及び対策に向け取り組んだ。 感染症対策委員会では、感染症対策マニュアルの検討を行い、居室内の湿度を保つ為の対策を話し合った。 内部研修では、介護職員及び新入職員を対象とした接遇研修を行い、正しい敬語の使い方や、気持ちの良いケアの対応方法を学んだ。 また、6 月から増加する感染症(食中毒)を防ぐ為、食中毒の理解及び予防対策を学んだ。
6 月	行事等	・あじさい見学	6/9～6/16 多古町日本寺へ 季節の花を觀賞することにより、ご利用者に四季を感じてもらうことができた。 開花の様子を見ながら日程を調整した企画であった。
		・梅狩り	ご家族より、梅を提供して頂いた為実施なし。
		・梅酒、梅ジュース作り	過去に行ったであろうご利用者の記憶がよみがえり、真剣に梅のヘタを取り、又穴を空ける作業を行った。

			梅ジュースの瓶に、出来上がりの頃の会話にも繋がるよう作業を行ったご利用者名を記載した。
		・麦とろ御膳	6/26 麦とろご飯・豚肉のしょうが焼き・トマトと夏野菜のサラダ・清まし汁(ほたて・みつ葉)
		・いなり寿司	6/8 いなり寿司・豚肉のロール巻き・ほうれん草の磯辺和え・清まし汁(冷麦・みつ葉)
		・父の日デザート	6/12 乾杯ビールゼリー・フリフリポテ ビールに見立てたゼリー(リンゴゼリー)及びつまみに見立てたポテのサク菓子で、ご利用者のみなさんと乾杯しながら父の日のお祝い気分を味わった。見た目はビールにそっくりだった為、ご利用者からは、お酒は飲めない・・・という声もあがった。
			6/16 梅ジャム作り 梅を茹で、種と皮を取り除き、砂糖を入れ煮詰め、作業中は、すっぱいね、や、そろそろいいんじゃない？と味見をしながらとても楽しそうな様子が見られた。
			6/22 梅干し作り 熟した梅を梅干しにする為、ヘタを取り、塩をまぶす作業を行った。慣れた手つきで、職員側の方がご利用者からアドバイスをもらう状況であった。
			6/24 大総小学校交流会(1年・4年・6年生) 児童 17 名による歌や劇、じゃんけん大会、ふれあいタイムには、折り紙の紫陽花をご利用者全員にプレゼントしてくれた。 ご利用者からは、御礼として児童のみなさんにお菓子を手渡したが、のし紙には、ご利用者のみなさんにメッセージを書いてもらい、リハビリ訓練としても活用が出来た。
	会議等	・衛生委員会 ・業務改善会議・各部署会議 ・ケアプラン会議・リハビリ会議 ・栄養プラン会議 ・デイプラン会議・デイリハビリ会議 ・内部研修(リスクマネジメント)(喀痰吸引実地研修)	衛生委員会では、労災の報告及び規程の変更内容、また時間外労働の報告及び分析を行った。 内部研修 リスクマネジメント研修では、2つの事例を用いたグループワークを行い、危険を予知する事や気づきを話し合い、リスクの軽減を図った。
7月	行事等	・七夕飾り	短冊に願いを込め、竹に飾った。
		・暑中見舞いのはがき作成	ご家族宛の暑中見舞いのはがきを、ご利用者自身に記入して頂いた。普段は口に出せないメッセージや、施設での過ごし方等を綴った。

		・外食	7/27 L6名・ご家族4名・職員5名でばんどう太郎へ
		・土用の丑の日	7/24 ひつまぶし・炊き合わせ・おろし和え・清まし汁(そうめん・花麩)
		・七夕御膳	7/7 七夕そうめん・かき揚げ・和風ミートローフ・七夕ゼリー
		・ところてん	7/23 実施 黒蜜・酢醤油の2種類を用意。 ところてん突きでご利用者についてもらい、お好きな味付けを楽しんでもらった。 おかわりの際、別の味を楽しむご利用者が多数であった。
			7/30 冷や汁定食(宮崎県郷土料理) 白飯・冷や汁・赤魚のこうじ焼き・なすのそぼろあんかけ
	会議等	・身体拘束廃止及び虐待防止委員会・防災訓練・防災委員会 ・衛生委員会・業務改善会議・各部署会議・ケアプラン会議・リハビリ会議 ・栄養プラン会議・デイプラン会議・デイリハビリ会議 ・内部研修(看取り)(喀痰吸引実地研修)	身体拘束廃止検討委員会では、身体拘束に対するアンケート結果の報告や、報告の内容について個々の意識により、身体拘束に対するズレが生じていることがわかった。 内部研修 看取り研修では、急変時の対応や、死後の処置の考え方、慣わし、地域性の違いもあることを学んだ。 横芝光町消防署員を講師として全職員を対象に救急蘇生法を学んだ。
8月	行事等	・町内祭り神輿見学	10/10 金比羅宮例大祭 ご利用者35名及び職員11名 車両8台で山武市松尾町での御輿見学を行った。御輿が通るまでの待ち時間を考慮し、パイプイスを人数分用意し、リフト車両に乗り切らない車イス等は軽トラックで運搬を行った。4年に1度の例大祭であり、数日前よりご利用者のみなさんは大変楽しみにしていた。
		・外食	8/6 L5名・S1名・ご家族2名・職員4名とばんどう太郎へ
		・流しそうめん	8/11・8/12 8/24・8/27～8/29 竹で手作りの流しそうめんを行った。 普段食が進まないご利用者も、この日ばかりは何度もおかわりをしていました。 また立ち位置(麻痺による利き手)にも配慮し、割りばし、フォーク等を使用しながら、できるだけご利用者自身で取れるよう介助を行った。
		・スイカ割り	6/29 開催 1F正面玄関にて、1F・2F・デイサービスのご利用者と3回に分けて行った。 割ったスイカを切り分け、おいしそうに召し上がっ

			<p>ていた。</p> <p>当日のおやつもスィカを提供した為、次年度はおやつについて別の内容の方が良いという反省点もあがった。</p>
		・かき氷	<p>8/25 実施</p> <p>ご利用者に写真付きのメニューを提示することで、どんなかき氷が出てくるのか、又、選択しやすいよう工夫を行った。</p> <p>嚥下困難者においては、いちごゼリーをクラッシュし、かき氷風にした事によって、気分が味わえたのではないかと感じた。</p>
	会議等	<p>・リスクマネジメント委員会・感染症対策委員会・衛生委員会</p> <p>・業務改善会議・各部署会議・ケアプラン会議・リハビリ会議・栄養プラン会議</p> <p>・デイプラン会議・デイリハビリ会議・職員健康診断</p> <p>・内部研修(喀痰吸引実地研修)</p>	<p>リスクマネジメント委員会では、6月～8月の苦情報告集計についての結果報告及び分析を行った。</p> <p>リハビリ会議では、3ヶ月毎の機能訓練計画書に対する評価及び、今後の計画書について検討を行った。</p> <p>内部研修</p> <p>喀痰吸引実地研修では、看護師指導の下、ご利用者への吸引を的確に行うため、技術向上に向け実地した。</p>
9月	行事等	・敬老会	<p>9/26 長寿のお祝いや、ボランティアグループ「津軽三味線松崎会」による三味線の演奏会を楽しんでもらった。</p> <p>昼食の松花堂弁当は、食材費を通常より50円アップし、豪華なお弁当で特別感を出した。</p>
		・外食	9/1 L5名・S2名・職員4名とはま寿司へ
		・海苔の佃煮作り	<p>9/17 実施</p> <p>ご利用者に焼き海苔を刻んでいただき、鍋に調味料を入れ煮る作業を行った。</p> <p>カセットコンロの上に鍋を乗せると、鍋の位置が高くなってしまい、車椅子のご利用者には混ぜる作業が難しいと感じ、今後の改善点としてあがった。</p>
		・横芝光町敬老会	<p>7/31 大総地区福祉のつどいへ参加</p> <p>(27年度より町の敬老会が変更となり、地区毎の敬老会になった為)</p> <p>踊りや演奏を真剣に見入っていた。昼食の際にはちらし寿司が出て、とてもおいしそうに召し上がっていた。</p>
		・ショッピング	<p>11/10～11/30 テイサービスご利用者28名の買い物希望があり、数日に分け、サビアで買い物を楽しんだ。ご自宅でも外出の機会が減り、なかなか買い物に行けないご利用者にとって久々の買い物は好きなものを購入したり、購入</p>

			の際に決まった額での買い物により計算をしながら買い物を行う等リハビリにも繋がった。また、買い物後、お茶を楽しみ普段のデイサービスとは異なる雰囲気味わうこともできた。
		・敬老の日(松花堂弁当)	9/26 にぎり寿司・茶碗蒸し・鱈と野菜の天ぷら・ほうれん草の和え物・清まし汁(花麩・あさつき)・葛饅頭・梨
		・秋の味覚御膳	9/29 山菜飯きのごあんかけ・鮭の和風ムニエル・茄子と菊の和え物・清まし汁(卵・みつ葉)ぶどうゼリー
		・おはぎ	9/25 実施 おはぎのタネをご利用者にお配りし、そのうえあんこをのせ、ラップで包んで丸める作業を行った。
			9/10 しその葉おにぎり 中庭で栽培した大葉をおにぎりに巻いて、軽く焼きおやつ時間に提供した。 大葉の収穫をご利用者で行い、おにぎりを作ることを説明。ご自分で収穫した野菜を使ったおやつを食べる楽しみをもつことができた。
	会議等	・衛生委員会 ・業務改善会議・各部署会議・ケアプラン会議・リハビリ会議・栄養プラン会議 ・デイプラン会議・デイリハビリ会議 ・内部研修(喀痰吸引実地研修)	業務改善会議では、新卒採用職員や中途採用職員に対し、面接を行う際の注意事項について報告した。 介護・看護会議においては、介護部及び看護部が連携しケアを行うことを目的とし、各担当業務の注意事項等について話し合った。
10月	行事等	・秋祭り	10/17 ボランティアグループや小学校、保育所の園児等に舞台での演奏等を披露していただき場を盛り上げた。また、出店者は各部署の他近隣の介護事業所や障害者施設等たくさんの協力を頂いた。雨天により、急遽屋内での催しとなってしまう狭い空間にはなってしまったが、1F2Fで出店場所を振り分け、ご利用者もたくさんの出し物やお好きな物を召し上がって頂き大変喜ばれていた。
		・さつまいも掘り	施設裏庭でのさつまいも掘りを行う予定であったが、思ったほど収穫が見込めず断念した。
		・運動会	当日のおやつをパンにし、パン食い競争を行った。また、運動会らしい国旗の作成もレクリエーションとして行い、準備の段階でも「運動の秋」という季節を感じながら進めていった。
		・紅葉狩り	11/27 成田山公園へ外出し、落ち葉を拾ったり、景色を眺めたり喜んでいる姿を目の当たり

			にした。
		・外食	10/26 Lご利用者6名 Sご利用者1名及び職員4名とで横芝光町ばんどう太郎へ。 飲み込み困難者には、お茶ゼリー及びポカリスエットにトミを混ぜたものを持参し、嚥下の安全にも配慮した。
		・大総小学校運動会見学	9/19 大総小学校保育所合同運動会に参加 児童及び園児の競技を一生懸命応援する姿が見られた。又、玉入れにも参加し、児童と一緒に玉を懸命に投げ入っていた。 お土産にお弁当をいただき、みなさんで少しずつ召し上がった。
		・体育の日応援弁当	10/10 おにぎり・豚肉野菜巻き煮・だし巻き卵・ピーマンきんぴら・たくあん・清まし汁(花魁・絹さや)・紅白ゼリー
		・きのこ御膳	10/15 きのご御飯・豚肉の生姜焼き・さつまいもレモン煮・舞茸のおろし和え・清まし汁(豆腐・三つ葉)
		・ハロウィン	10/30 スイートパンプキンをご利用者にお配りし、ハロウィンの仮装で写真撮影を行った。
	会議等	・身体拘束廃止及び虐待防止検討委員会・業務改善会議・各部署会議・ケアプラン会議・リハビリ会議 ・栄養プラン会議・デイプラン会議・デイリハビリ会議 ・内部研修(喀痰吸引実地研修)	身体拘束廃止検討委員会では、各職員へ行ったアンケートの集計及び結果について話し合い、身体拘束や虐待についての共通認識を高める為、接遇研修を行った。又、委員会のネーミングについて、高齢者権利擁護・身体拘束廃止検討委員に変更した。
11月	行事等	・菊見学	11/4～11/6 山武市のぎくプラザへ菊花展の鑑賞目的の為外出をした。駐車場内はアスファルトの為、車イスの移動が安全で快適であった。
		・横芝光町文化祭出品	11/7 横芝光町体育館へ観覧の為外出。 レクリエーションで作成した「鯉のぼり」「十五夜」を出展した。
		・ジャム作り	11/13 獅子柚子の皮を剥き、果汁と砂糖で甘く煮込んだジャムを作った。
		・入所者インフルエンザ予防接種	長期入所ご利用者 49名実施
		・おでんバイキング	11/18 大根、じゃがいも、たまご、がんも、はんぺん、なるとを土鍋に盛り好きな具材を選んでもらい提供した。
		・芋ご飯	11/12 さつまいも御飯・さんまの塩焼き・春菊のごま和え・根菜のけんちん汁・りんごゼリー
		・焼きりんごデザート	12/1 アルミホイルで包んだりんごを焼き上げ生刈

			ームとナモンをのせ提供した。
			11/16 群馬県郷土料理 大豆御飯・いもフライ・かんぴょうの中華サラダ・ おつきりこみ・いちごデザート
			11/7 アンサンブルジョイントコンサート(のぎくプラザ) 綺麗なホールでの楽器の演奏を観に行った。小学生の演奏を心配ながらも一生懸命拍手をしながら応援しているご利用者の姿が見られた。
			11/20 大総小学校交流会 2.3.5 学年計 31 名による合唱の披露。ふれあいタイムでは、フェルトの生地で作った小物入れをプレゼントとして頂いた。
	会議等	<ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジメント委員会 ・感染症対策委員会・防災訓練・防災委員会・衛生委員会・業務改善会議・各部署会議・デイプラン会議・デイリハビリ会議 ・内部研修(感染症、インフルエンザ等)(喀痰吸引実地研修) ・職員腰痛健診 	<p>リスクマネジメント委員会では、ヒヤリハット及び苦情報告についての集計結果について再度確認し、同様の事故が再発しないよう努めた。又、離縁事故が発生してしまった際の対策として、ご利用者の顔が認識できるよう、予め顔写真を撮影し基本情報として登録していく対策を現在進行中である。</p> <p>感染症対策委員会では、インフルエンザまん延時期に向け、予防策の確認を行った。</p>
12月	行事等	・焼き芋会	12/3 パーベキュー用の網でさつまいもを包み焼き上げた。又、大総郵便局や小学校にもご利用者と一緒に届け、保育所の園児の来苑時には、さつまいもをアルミホイルで包む作業をご利用者と行い、交流も深めた。
		・クリスマス会	12/23 各部職員による出し物により、ご利用者に笑いを届けた。また、ご家族にもご参加頂き、デザートバイキングを楽しんでいただいた。
		・餅つき大会	12/28 デイ及び 1F のご利用者、2F のご利用者と 2 回に分けうすときねでもちをついた。ついたもちはおしるこにし、もちをはさみでカットしながら提供し安全面にも配慮した。
		・冬至膳	12/21 御飯・赤魚の柚庵焼き・いとこ煮・かにと三つ葉のおろし和え・粕汁
		・クリスマスデザートバイキング	12/23 クリスマス会の内容としてデザートバイキング形式とし楽しんでいただいた。ご利用者にお好きなデザートを選んでいただき召し上がって頂いた。
		・年越しそば	12/31 年越しそば・かき揚げ・卵豆腐・松前漬け・抹茶ゼリー

			12/1・12/7 シクラム見学(山武市緑海園芸) 赤・白・ピンクの色とりどりのシクラムを鑑賞しながら好きな色や好きな品種を声に出し、綺麗、目の保養になった等の声も聞けた。
	会議等	・衛生委員会・業務改善会議・各部署会議・ケアプラン会議・リハビリ会議・栄養プラン会議・デイプラン会議・デイリハビリ会議 ・内部研修(リスクマネジメント)(喀痰吸引実地研修)	衛生委員会では、28年度から開始となるストレスチェック実施に向け導入準備として規程案についての意見を求めた。 業務改善会議では、上半期の報告及び次年度の予算に計上する為の備品等、各部署からの要望に対し確認をした。又、新しいアイデアを募集する企画に対し、意見を求めた。
1月	行事等	・初詣	1/7～1/15 芝山仁王尊へお参りのため外出。各自1年の健康や家内安全を祈願した。
		・うどん作り	1/28 特養・ショート・デイサービスご利用者の共同作業により、粉からたねを作り生地をこね細く切る作業も全てご利用者が行った。ご自分で作って食べる楽しさを実感した。 また「うどん」というネーミングについての由来をご利用者にお話する事により、ご利用者とのコミュニケーションにも繋がった。
		・鮭稚魚受け入れ、飼育開始	1/8 ロータークラブより稚魚を預かり飼育を開始。稚魚の卵を水槽に入れる作業を大総保育所の園児と一緒にいき、小さな園児達に笑みを浮かべるご利用者の姿も見られた。
		・おせち料理	1/1 赤飯・赤魚の柚子胡椒焼き・紅白かまぼこ・数の子・黒豆・だし巻き卵・紅白なます・雑煮・いちご おせち料理のほか、お屠蘇を振る舞い、チョコレートを入れたお年玉を一人一人お渡しし新年のご挨拶をした。
		・七草粥	1/7 七草粥・鮭塩焼き・南瓜煮物・白和え・清まし汁
		・鏡開き(おしるこ)	1/11 栗入りおしるこ
	会議等	・身体拘束廃止及び虐待防止検討委員会・衛生委員会・業務改善会議 ・各部署会議・ケアプラン会議・リハビリ会議・栄養プラン会議・デイプラン会議・デイリハビリ会議 ・内部研修(喀痰吸引実地研修)	身体拘束廃止検討委員会では、9/30よりミトン装着を開始したご利用者についての経過及びカンファレンスについての内容を報告した。 又、接遇面での強化とし、ご利用者の前で他のご利用者がトイレに行くことやオムツ交換を行う事を告げられるご利用者の心境をふまえ、トイレやオムツ交換を「1番」と呼ぶことを決定した。
2月	行事等	・太巻き寿司作り	2/3 昨年行った中で、ご利用者に使用していたたたく手袋の不備や工程の作業ミスにより太巻

			きの具が均等にならなかったことがあがり、手袋の種類の変更や、工程の改善を行った結果スムーズに太巻き寿司を完成させる事ができた。ご利用者にできることをできる範囲で行っていただくことにより、ご利用者もお手伝いができるという達成感を味わいながらの行事であった。
		・節分(豆まき)	2/3 鬼になった職員に掛け声を掛けながら豆を投げているご利用者の姿が見られた。終了後は、甘納豆を嬉しそうに召し上がっていた。
		・すいとんの日	2/25 御飯・鮭の塩焼き・もやしの酢の物・ひつつみ汁・葛饅頭
		・バレンタインケーキデコレーション	2/12 ロールケーキにホイップクリーム、ソース、チョコスプレーをご利用者自身でトッピングしていただいた。クリームを絞ることが初めてのご利用者もたくさんおり、方法を職員に聞きながら楽しそうに行っていた。
			2/20 福祉のつどい ショートご利用者数名と横芝光町文化会館にて福祉のつどいに参加した。 光中学校の吹奏楽部の演奏を観て、11月に来苑して頂いた事もあったことから「前に来た人達」と記憶にあるご利用者もいた。
	会議等	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束廃止及び虐待防止検討委員会・衛生委員会・感染症対策委員会・業務改善会議・各部署会議・ケアプラン会議 ・リハビリ会議・栄養プラン会議・デイプラン会議 ・デイリハビリ会議 ・内部研修(喀痰吸引実地研修) 	感染症対策委員会では、2月に集団的に発生したインフルエンザの発症の報告、又、今後の対策として、清掃時の居室の換気や、居室以外の共有スペースの清掃時の換気、湿度を保つことを徹底していくことを改善内容として決定した。デイリハビリ会議においては、介護職員、相談員、看護職員が連携し、プログラムの内容を検討した。
3月	行事等	・梅見学	3/1～3/3 坂田城跡へ外出し、梅の花を観たり散歩をしながら菜の花畑を散策した。また来年来たいというご利用者からの声もあがった。
		・外食	3/28 特養ご利用者及びショートご利用者とばんどう太郎へ外出した。寿司の匂いが詰まり、咽込みがあったため、食事を中断し施設に戻り吸引を行った。事前にメニュー内容(嚥下を配慮した食材)の確認を重要視すべき事が反省点としてあがった。
		・大総小学校へ卒業祝い	3/9 大総小学校へ給食部で作成したクッキーとご利用者と一緒に作成したマルを卒業祝いに

		プレゼントした。卒業生と記念撮影を行い、又、お礼としてチューリップのプランターを頂いた。 おめでとうの言葉と、咲くのが楽しみだというご利用者の嬉しそうな笑顔が見られた。
	・大総保育所へ卒園祝い	3/14 保育所へ徒歩で出向き、卒園生1人1人にクッキー及びお祝いの粗品をプレゼントした。 卒園生からは、お礼にと大きな声で歌をうたってくれた。
	・鮭稚魚放流式	3/10 2ヶ月間の飼育が終了し、光クリーンパークでの放流式に参加した。 栗山川河川敷での放流は、足元がアスファルトではなく安定していない為、ご利用者の転倒に注意しながらの参加であった。
	・ひなまつり御膳	3/3 ひな祭りちらし・赤魚の煮魚・菜の花ソテー・清まし汁(花麩・三つ葉)
	・天ぷら祭り	3/23 天ぷら(きす・海老・南瓜・春菊) きのこ豆腐のうま煮・白菜とかまぼこのわさび和え・清まし汁(花麩・あさつき) ご利用者の目の前で揚げたての天ぷらを振る舞った。春菊が大きすぎた為揚げた後カットしたが、食材の大きさの配慮が次回の課題となった。
	・桜餅	3/3 桜色に色付けした生地を焼き、桜の塩漬けと餡をご利用者に包んで食べてもらうイベントを行った。おかわり用に、餡をハーフサイズにし、たくさんのご利用者におかわりしてもらえような配慮も行った。
	会議等	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練・防災委員会 ・夜勤職員健康診断 ・リスクマネジメント委員会 ・衛生委員会・業務改善会議 ・各部署会議・ケアプラン会議 ・リハビリ会議 ・栄養プラン会議 ・デイプラン会議 ・デイリハビリ会議 ・内部研修(喀痰吸引実地研修)
		防災訓練では、日中想定とし全ご利用者を対象に初期消火、119番通報、避難誘導訓練を行った。訓練終了後、消防署員指導の基、水消火器による消火訓練、自動通報装置の使用方法や屋内消火栓の使用方法も学んだ。 リスクマネジメント委員会では、事故・ヒヤリハット・苦情についての集計及び事故の内容を基に再発防止策を話し合った。

ボランティアグループ受け入れについて

月	グループ名	内容
5月	21日 アンサンブルコスモス	バンドの生演奏会 懐かしい歌謡曲や童謡をご利用者も歌詞カードを見ながら一緒に歌った。
6月	2日 松尾貴臣ホスピタルライブ	羽織袴の衣装を着た歌手によるギターの弾き語りライブを楽しんだ。「ふるさと」を一緒に口ずさむ場面も見られた。

	17日 マジックサークル「ハテナ」	南京玉すだれやマジックショーを観覧した。 ご利用者も職員も、不思議なマジックに見入っていた。
7月	25日 ザ・ビンテージ	夏らしい衣装に身を包んだ生バンド演奏を楽しんだ。 邦楽以外にも洋楽の歌があり、ご利用者にとって懐かしい思い出があったのか涙を流す場面もあった。
8月	27日 OHANA成東	夏らしいフラダンスを観賞した。 楽器の演奏と共にご利用者と歌を歌う場面も見られた。
9月	26日 松崎会	敬老会での来苑を依頼。三味線による演奏会を行った。
10月	17日 秋祭り	出店ボランティア10社・舞台ボランティア7グループ・協力ボランティア4グループにより開催。その他家族会からも出店の協力を頂いた。
	21日 ひまわり会	三味線やフラダンス、ご利用者との合唱とたくさんの演目が見られた。ご利用者が飽きないよう、次は何を見せてくれるのかという期待の中、鑑賞することができた。
	24日 光中学校吹奏楽部演奏	季節柄、屋外駐車場舞台での演奏会を行うことができ、演奏中は、ご利用者の手拍子や口ずさむ姿が見られた。
11月	24日 歌ごえのわ	歌詞カードを見ながらグループのみなさんと一緒に歌を歌った。グループのみなさんはご利用者の間に入り、場を盛り上げて頂き、大きな声で「歌うこと」を楽しんだ。
12月	22日 千葉県ヤクルト(株)	デイサービス及びショートステイのご利用者を対象に、おなか元気教室を行った。腸内細菌の話や腸のはたらきについて知り、最後は、便秘解消東京音頭をみんなで踊った。全員が音楽に合わせて手や足を動かしたりハビリにも繋がった。
1月	16日 アイサウンズ	レコード会社からデビューもなさっている歌手の歌ごえは圧巻であった。当日はご利用者の誕生日と重なり、バースデーソングを生演奏でお祝いして頂いた。
2月		インフルエンザ発症のご利用者が複数名いた為外部からの訪問は延期とした。
3月	19日 秀見世会	大正琴や踊り、民謡の演目を鑑賞した。一緒に歌を歌ったり、最後は大漁節と一緒に踊ったりと大変楽しんでいたご利用者の姿が見られた。

農園計画の野菜について

【サラダ菜・カリフラワー・枝豆・トウモロコシ・ラディッシュ・かぼちゃ・みつ葉・大葉・落花生等】

サラダ菜

6/15(昼食)切り干し大根と豆のサラダ・6/18(昼食)盛り合わせサラダ

6/25(昼食)キャベツとセロリのサラダ・6/26(昼食)トマトと夏野菜のサラダ

カリフラワー

6/15(昼食)野菜のクリーム煮・6/19(夕食)ブロッコリーサラダ

枝豆

8/2(おやつ)・8/4(昼食)かぶのかにあんかけ

トウモロコシ

8/2(昼食)スープ

ラディッシュ

6/3(昼食)ブロッコリーサラダ・6/5(昼食)鯖の塩焼き付け合せ

かぼちゃ

8/5(昼食)かぼちゃコロッケ・8/6(夕食)みそ汁・8/14(朝食)かぼちゃのコンソメ煮・8/23(昼食)かぼちゃの天ぷら

みつ葉

6/13(昼食)清まし汁・7/16(昼食)清まし汁・8/26(昼食)清まし汁

大葉

6/11(夕食)五目卵焼き付け合せ・6/24(夕食)ゆかり和え・7/3(昼食)長いもとみょうがの梅肉和え・7/6(夕食)キャベツの香り和え・7/17(昼食)きゅうりの浅漬け・8/11、8/12(昼食)流しそうめん

8/23(昼食)梅しそとろろそば・8/25(夕食)あじの塩焼き・8/27(夕食)ゆかり和え・8/28(夕食)大根としらすの和え物・9/3(昼食)ぶりの照り焼き・9/5(夕食)ゆかり和え・9/6(昼食)そうめん・9/10しそおにぎり・9/30(昼食)キャベツとささみのサラダ・10/1(夕食)塩こんぶ和え

落花生

10/14(おやつ)

白菜

1/30(夕食)白菜の柚子サラダ・1/31(夕食)白菜のクリーム煮・2/2(昼食)スープ

ブロッコリー

2/13(昼食)ほたてのサラダ・2/17(夕食)カレーサラダ・2/26(昼食)ささみのチーズフライ付け合せ

3/12(昼食)たらフライタルソース

8.総評

介護人材不足という社会情勢の中、採用となった新人職員へのマンツーマン指導や職種の垣根を越えた職員研修を行い、法人全体で人材定着の取り組みを図った。

今年度より、職員の求人について年間を通して募集する方法に変えた事もあり、応募総数が増加し採用には向けられたが、同時に退職する職員も少なくはなく人材の充足という状況には至らなかった。

近隣の松尾高等学校や横芝中学校から、介護・福祉についての講座の依頼を受け、若い世代から介護・福祉に対する興味をもってもらう事により、人材不足を解消する為の第一歩となり、又、法人全体の広報活動にも繋がった。

農園については、春・夏を中心に野菜作りを行い、草取りや収穫、調理を一緒に行いコミュニケーションの活用に繋がった。又、給食で廃棄する野菜の切り落としや皮を肥料にしたり、卵の殻をご利用者にすりつぶしてもらって作業をリハビリの一環としても取り入れ、エコサイクルにも繋がっている。

ボランティアグループは、月に1回以上の受け入れができ、ご利用者の生活の中でも楽しみが増えたのではないかと思う。その他、光中学校へ吹奏楽の慰問の依頼を行い10月に実現する事ができ、近隣の学校とも新たな繋がりをもつ事ができた。

城西国際大学からは、吹奏楽の演奏訪問の依頼があり、2月に来苑する予定であったが、インフルエンザの集団発生により止む無く延期とした。感染症の拡大を防ぐ為、又、発生自体を未然に防ぐ為にも、今後も衛生、感染予防に努めていく。

特別養護老人ホーム

—目次—

- 1.稼働率
- 2.平均介護度
- 3.身体拘束
- 4.リスクマネジメント
- 5.総評

1.稼働率(延人数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
稼働率	98.5	99.2	96.9	97.7	98.9	98.4	97.2	99.9	99.9	97.9	96.3	96.0	98.1
延人数	1,773	1,845	1,745	1,817	1,840	1,772	1,808	1,799	1,859	1,821	1,675	1,785	1,795

2.平均要介護度

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
介護度	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

3.身体拘束

<実施状況>

①81歳男性 要介護4

9月30日に経管栄養の状態に入所される。その際、施設においては拘束をせずケアを行う予定であったが入所当日に栄養チューブを自ら抜いてしまい、栄養摂取ができない為、ご家族の同意を得て翌10月1日よりミトン装着を行うこととした。日中テレビを観て過ごしている最中はミトン装着を解除したが、夜間ベッド上で栄養チューブを抜いてしまう事がケアの中で発覚した。又、栄養チューブをご本人が右手で触ることが多かった為、内服薬の時間の調整と栄養チューブを左側から挿入する事により、抜いてしまう事がなくなった為10月29日をもって身体拘束を解除した。

②88歳女性 要介護5

経口摂取が困難となり、経管栄養が必要になった為、ご家族の同意を得て2月12日よりミトン装着を行うこととした。左半身に麻痺がある為、左手で栄養チューブを抜くことはないが、右手で抜くことに注意しながらケアを行った。清拭の際や、おむつ交換の際にはミトンを解除しストレスの軽減を図った。その後状態も安定し経口摂取が可能となり、経管栄養の必要性がなくなった為3月9日をもって身体拘束を解除した。

③66歳男性 要介護4

経口摂取が困難となり、経管栄養が必要になった為、ご家族の同意を得て2月4日よりミトン装着を行うこととした。左半身に麻痺がある為、右手で栄養チューブを抜いてしまう事が考えられた。入浴時間及びリハビリの時間は装着を解除しケアを行っていたが、点滴での治療が必要にな

った為経管栄養を中止した。点滴での治療が終了し、再び経管栄養を開始すると共にミンを装着していたが、日中及び夜間においても栄養チューブを抜くような動作は見られないため 3 月 11 日をもって身体拘束を解除した。

4. リスクマネジメント

<事故報告>

月別

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
件数	7	7	4	7	5	7	5	5	18	11	12	15	103

発生場所別

分類	転倒 転落	誤飲	利用 者間ト ラブル	不適 切行 為	剥離 等	合計
件数	17	4	1	1	80	103

<苦情・要望等>

苦情・要望 の種別	内 容
苦情	おむつ交換の際に、不適切な言葉遣いやケアがある。とご本人からご家族への訴えがあった。
苦情	他のご利用者の衣類をご本人が着用している。とご家族より申し出があった。
要望	ご利用者の衣類が汚れているので清潔にしてほしい。
要望	事故に際し、経緯や対応が遅いので改善してほしい。
要望	食事の席を職員の都合で変更する事をやめてほしい。

<横芝光町への報告内容>

転倒等の発見報告 2 件⇒骨折の為入院 1 件・左前額部裂傷により 5 針縫合 1 件
介助中の事故 1 件⇒骨折の為入院

事故の件数自体は多くはなかったが、ご利用者に対するケアの認識の低さが目立つような事故が多く見られた。転倒等による事故に関しては、ご利用者がナースコールを呼んだにも関わらず、30 分間居室に伺うことをせず、呼んでも来ない職員に腹を立て、ベッド柵を自分で外したと同時にベッドより転落してしまった。何度かナースコールが鳴っていたが、職員は他のご利用者のおむつ交換を行っており、居室に伺った際には既にベッドより転落していた。

又、別の発見事故については、歩行可能なご利用者が別のご利用者の車イスを押し食堂まで連れて行ったが、車イスにはブレーキがかかっておらず、車イスに乗車中のご利用者の姿勢が不安定な事もあり、前のめりになり車椅子より転落し前額部を打った。

上記 2 件の事故については、ご利用者の性格や性質を考慮していれば未然に防げる事故であった為、リスクマネジメントカンファレンスの結果、ご利用者について大丈夫だろうという過信をせず、職員間で連携をとりながらご利用者の状態の把握に努めることとした。

5.総評

居室入口に担当職員の顔写真を掲示する事により、ご利用者及びご家族から顔と名前を覚えてもらう事ができ、固有名詞で呼んでもらう事が多くなった。又、職員側でも責任を持った行動がとれるようになった。

退所後1週間以内に入所する事を原則とし、空床をなくす取り組みを図り、26年度と比較すると0.2%ではあるが稼働率はプラスの実績であった。

嗜好調査の結果を取り入れ、個別のリクエストに応じご利用者に声掛けをしながら個々のご利用者の好みを把握するよう心がけた。外出の際には、目で見えるもの、聞こえる音、食事とご利用者の残存機能に考慮し、年間を通しそのご利用者に合った外出が楽しめるよう配慮した。

ショートステイサービス

—目次—

- 1.稼働率
- 2.平均介護度
- 3.リスクマネジメント
- 4.総評

1.稼働率(延人数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
稼働率	71.3	64.5	76.0	65.5	74.2	84.3	85.2	97.0	99.0	91.6	104	91.0	83.6
延人数	214	200	228	203	230	253	264	291	307	284	302	282	255

2.平均要介護度

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
介護度	2.7	3.0	3.2	2.9	3.0	3.0	3.1	2.9	2.7	2.7	2.9	2.7	2.9

3.リスクマネジメント

<苦情・要望等>

苦情・要望の種別	内 容
苦情	職員に乱暴に扱われ、精神的苦痛と腹痛があった。
要望	必要書類に不足しているものがあったので、きちんと揃えてほしい。
要望	4日間の利用で、1度のみ入浴だったので2度入れてほしい。
要望	処置に関してお願いした際のみしてほしい。体調変化の際には報告をしてほしい。

<事故報告(横芝光町への報告内容)>

なし

大きな事故はなかったが、カンファレンスにおいてご利用者のトイレ誘導やトイレ介助を職員間で、「〇〇さんトイレです」や「〇〇さんのおむつ交換に行ってきます」と大きな声で他の職員に周知する場面が見受けられていた。ご利用者にとって、大きな声で「トイレ」や「おむつ交換」と口にする事は、自尊心を傷つけてしまうという観点から、排泄介助に関する内容を職員間で周知する場合には隠語として「1番」と呼ぶ事を決定した。

4.総評

上半期においては、長期利用のご利用者が減った事から稼働率のアップが見込めなかったが、下半期には、デイサービスご利用からショートステイの利用に切り替えの希望や居宅介護支援事業所へのアピールもあり稼働率がアップした。

ご家族へお渡しする利用報告書には、施設での過ごし方や行事、レクリエーションへの参加内容を記入し、安心して利用できるショートステイをアピールした。

しかし、退所時の忘れ物や居室の環境整備等行き届かないケアの不足部分も見られた。

デイサービス

—目次—

- 1.稼働率
- 2.平均介護度
- 3.リスクマネジメント
- 4.総評

1.稼働率

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
稼働率	66.0	67.0	68.2	67.9	63.7	66.5	64.6	65.1	66.4	63.3	57.4	60.7	64.7
延人数	429	452	443	458	414	432	436	407	415	380	359	410	420

2.平均要介護度

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
介護度	2.3	2.3	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.1	2.1	2.3	2.3	2.4	2.2

3.リスクマネジメント

〈事故報告〉

月別

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
件数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2

発生場所別

分類	転倒	合計
件数	2	2

〈横芝光町への報告内容〉

転倒等の発見報告 1 件⇒骨折の為入院 1 件

デイサービスフロアにて入浴の順番を待っていたご利用者に声掛けをしたところ、何名かのご利用者が立ち上がり、内 1 名がバランスを崩ししりもちをつき病院受診し骨折の診断を受けた。

複数へのご利用者に対し一斉の声掛けで同時に立ち上がった事により、安全な立位や体勢が整えられていることの確認が不足したことが原因であった。次の行動を起こしてもらう際には、他のご利用者が見つられない様、名前を呼び、声掛けを行い又、立位がとれたことを確認してから歩き出すことを改善策とした。

5.総評

生活相談員の人事異動により、相談員としての引き継ぎ業務が最優先となり、居宅介護支援事業所へのアピールができず、新規のご利用者の獲得が難しい状況であった。

又、同法人内の居宅介護支援事業所より、担当しているご利用者からのデイサービスの利用要望があり、利用するも、継続に至る前にショートステイへの切り替えや、入院等のご利用者が重なった為、稼働率のアップには至らなかった。

会議においては毎月目標を立てて取り組み、職員間の共通意識をもつよう心がけた。

居宅介護支援センター

—目次—

1.計画実績率

2.総評

1.計画実績数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
実績数	72	73	76	73	73	76	76	75	77	79	73	74	74.8

2.総評

ご利用者及びご家族のニーズに沿った計画が立てられるよう、ご家族と密に連絡をとる事や、同法人内のショートステイ及びデイサービスを利用中にご利用者の様子を確認する等、安心して介護サービスが利用できるよう努めた。

又、職員間でも連携を常にとり、担当ケアマネージャー不在時でも対応できるようチームワークを大事にし業務を行った。

障害者支援センター

—目次—

1.計画実績数

2.総評

1.計画実績数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
実績数	26	7	19	21	15	25	17	13	15	15	13	15	16.8

2.総評

定款変更及び申請時の不備により、新規のご利用者を獲得できない状況が7月31日より10月29日までに至ってしまった。

相談支援においては、ご利用者の就労移行や就労支援、適切なサービスの利用ができるよう、又、家族全体で抱えている障害での問題にも解決できるよう努めた。

グループホームについては、障害者雇用の職員の将来について要望を確認しながら進めている状況である。